საბარათე ინსტრუმენტით სარგებლობის წესები და რეკომენდაციები

საბარათე ინსტრუმენტით სარგებლობის წესი რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით, საბარათე სქემის „Visa“ პროცედურებით და ბანკთან დადებული ხელშეკრულებებით.
წესი განკუთვნილია ბარათის მფლობელისთვის. ბარათის მფლობელი არის საბარათე ინსტრუმენტით მოსარგებლე იდენტიფიცირებული პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი.

პლასტიკური ბარათის მიღება

- შეამოწმეთ სწორად არის თუ არა თქვენი სახელი და გვარი ამოტვიფრული პლასტიკურ ბარათზე;
- ბარათის მიღების დროს მოაწერეთ ხელი ბარათის უკანა მხარეს ხელმოწერისთვის განკუთვნილ ადგილზე. ეს შემდგომში ბარათის სარგებლობისას გაუგებრობებს აგარიდებთ;
- ბარათის დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში თუ არ მოითხოვთ ბარათს, მაშინ ბანკის მიერ მოხდება აღნიშნული ბარათის განადგურება ხოლო გადახდილი წლიური საკომისიო თანხა არ დაბრუნდება;
- ნუ შეეცდებით ბარათის მაგნიტურ ზოლზე ფიზიკურ ან ელექტრომაგნიტურ ზემოქმედებას, ეს მწყობრიდან გამოიყვანს საბანკო ბარათს, ასევე მექანიკური ზემოქმედების შედეგად შესაძლებელია ადვილად დაზიანდეს ჩიპური/უკონტაქტო ბარათის წინა მხარეზე განთავსებული ჩიპი.

ბარათის გააქტიურება/თანხის განაღდება

- თქვენი უსაფრთხოების მიზნებიდან გამომდინარე ბარათი გადმოგეცემათ დაბლოკილი სტატუსით;
- PIN კოდი მოგეწოდებათ SMS - ით, განაცხადში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, შემდეგი ინსტრუქციის მიხედვით:
  - ✓ ბარათის სერვის-ცენტრში მიღების შემთხვევაში PIN კოდს მიიღებთ ბარათის მიღებისთანავე;
  - ✓ ბარათის საფოსტო გზავნილით მიღებისას PIN კოდი გამოგეგზავნებათ 5 სამუშაო დღის განმავლობაში;
- ბარათის გააქტიურება შესაძლებელია ბანკომატში PIN კოდის შეყვანით. ბანკი რეკომენდაციას გაძლევთ ბარათის გააქტიურებისას შეცვალოთ PIN კოდი;
  - ✓ ბანკი რეკომენდაციას გაძლევთ წაშალოთ მიღებული SMS-ი, PIN კოდის შეცვლის და დამახსოვრების შემდეგ;
  - ✓ გაითვალისწინეთ, რომ შეუძლებელია დავიწყებული ან დაკარგული PIN კოდის აღდგენა. ასეთ შემთხვევაში უნდა დაამზადებინოთ ახალი ბარათი;
  - ✓ ბარათის უკონტაქტო გამოყენებისათვის საკმარისი არ არის მხოლოდ ბანკომატში პინის ცვლილება, საჭიროა პირველი ოპერაცია შესრულდეს კონტაქტური გადახდით პოს-ტერმინალში ბარათის მოთავსებით და პინის შეყვანით, ან ბანკომატში თანხის განაღდებით;
- დროულად აიღეთ ბანკომატიდან მოწოდებული ბარათი, რადგან დაგვიანების შემთხვევაში მოხდება ბარათის დაკავება ბანკომატის მიერ;
- ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ არ დაგავიწყდეთ ბანკომატიდან თანხის და ქვითრის მიღება;
- თანხის გაცემაზე უარის შემთხვევაში შეამოწმეთ საკმარისი ნაშთის არსებობა ანგარიშზე, ასევე გადაამოწმეთ ბარათის მოქმედების ვადა;
  - ✓ ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ;
- PIN კოდის სამჯერ შეცდომით აკრეფის შემთხვევაში მოხდება ბარათის ავტომატური ბლოკირება.

ბანკომატით სარგებლობის წესები

- ბარათის გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ იმ ბანკომატებში, სადაც დაშვებულია საერთაშორისო საბარათე სქემის „Visa“ ბარათების გამოყენება;
- მოათავსეთ პლასტიკური ბარათი ბანკომატის მარჯვენა მხარეს არსებულ ჭრილში ფოტოზე მითითებული მიმართულებით;

* აირჩიეთ თქვენთვის სასურველი მომსახურების ენა ეკრანზე გამოსახულ ენათა ჩამონათვლის გასწვრივ მოთავსებულ ღილაკზე თითის დაჭერით;
* ყურადღებით აკრიფეთ ბანკომატის კლავიატურაზე თქვენი PIN კოდი;
* შეარჩიეთ თქვენთვის სასურველი ტრანზაქციის ტიპი თითოეული ოპერაციის გასწვრივ მოთავსებულ ღილაკზე თითის დაჭერით;
* თანხის გატანის სურვილის შემთხვევაში, შეარჩიეთ სასურველი ვალუტა მის გასწვრივ მდებარე ღილაკზე დაჭერით;
* აირჩიეთ ბანკომატიდან გასანაღდებელი თანხის ოდენობა ეკრანზე მოცემული თანხის გასწვრივ არსებულ ღილაკზე თითის დაჭერით. თუ სასურველი თანხა განსხვავდება ეკრანზე გამოტანილი ვარიანტებისგან, მაშინ დააჭირეთ ღილაკს **„სხვა თანხა"**;
  * ✓ გაითვალისწინეთ, რომ თუ თქვენ გსურთ ეკრანზე მითითებულ მაქსიმალურ თანხაზე მეტი ოდენობის განაღდება, ოპერაცია უნდა განახორციელოთ რამდენჯერმე.;
* განხორციელებული ტრანზაქციის შესახებ ქვითრის მიღების სურვილის შემთხვევაში, აირჩიეთ ღილაკი **„დიახ"**, თუ გსურთ აიღოთ თანხა ჩეკის გარეშე, აირჩიეთ ღილაკი **„არა"**;
* ოპერაციის დასრულების შემდეგ, აიღეთ ბარათი, თანხა და ქვითარი;
* გაითვალისწინეთ, რომ სხვა ბანკის ბანკომატით სარგებლობის წესი შესაძლოა განსხვავებული იყოს;
* თანხის განაღდება უკონტაქტო მეთოდით შეგიძლიათ იმ ბანკის ბანკომატებიდან, რომლებსაც ჩართული აქვთ სხვა ბანკის ბარათით უკონტაქტო განაღდების შესაძლებლობა;
  * ✓ მიუახლოვეთ უკონტაქტო ბარათი ბანკომატის უკონტაქტო წამკითხველს, აკრიფეთ შესაბამისი ბარათის პინ კოდი და მიჰყევით განაღდების ინსტრუქციას.

გადახდა ბარათის მეშვეობით

* ბარათის გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ იმ სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტში, სადაც დაშვებულია საერთაშორისო საბარათე სქემის „Visa" ბარათების გამოყენება;
* ტერმინალით სარგებლობის დროს საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე აუცილებლად შეამოწმეთ ტერმინალის ეკრანზე ასახული ოპერაციის თანხის სისწორე და მხოლოდ მას შემდეგ შეიყვანეთ პინ კოდი/შეასრულეთ გადახდა უკონტაქტო ტექნოლოგიით;
* მაგნიტური ზოლით ოპერაციის შესრულებისას ობიექტის მხრიდან ქვითარზე ხელმოწერის მოთხოვნისას შეამოწმეთ ქვითარზე ასახული თანხის სისწორე და მხოლოდ შემდეგ მოაწერეთ ხელი (ქვითარზე ხელმოწერა უნდა დაემთხვეს ბარათის უკანა მხარეს არსებულ ხელმოწერას);
  * ✓ ბარათის მფლობელის ხელმოწერა არ არის სავალდებულო, თუ გადახდის ოპერაცია სრულდება პინ-კოდის საშუალებით ან უკონტაქტო ტექნოლოგიით და თანხის ოდენობა არ აღემატება 100 ლარს.;
* ტერმინალით გადახდის შემდეგ აუცილებლად მოითხოვეთ ქვითრის ასლი და შეინახეთ თქვენი ანგარიშიდან გადახდილი თანხის ჩამოწერამდე;
* ტრანზაქციის გაუქმების ან საქონლის უკან დაბრუნების დროს აუცილებლად მოითხოვეთ გაუქმებული ტრანზაქციის ქვითრის ასლი;
* **უკონტაქტო ბარათების საზოგადოებრივ ტრანსპორტში** (ავტობუსი, მეტრო, საბაგირო გზა) გამოყენებისას მგზავრობის ღირებულებას დაემატება საკომისო 0.50 ლარის ოდენობით. სამარშუტო ტაქსებში ბარათის გამოყენება არ არის შესაძლებელი.

უსაფრთხოების წესები ბარათით სარგებლობისას

* უსაფრთხოდ შეინახეთ ბარათი და არ მისცეთ სხვა პირებს მისი გამოყენების შესაძლებლობა;
* დაუშვებელია: ბარათზე PIN კოდის დაწერა, PIN კოდის და ბარათის ერთად შენახვა, ბარათისა და PIN კოდის მეორე პირისათვის გადაცემა (მათ შორის ბანკის თანამშრომლებისთვისაც);
* ბანკომატში ბარათის გამოყენებისას ყურადღება მიაქციეთ, რომ არ არის ბანკომატი გარეგნულად დაზიანებული ან/და რომ არ არის მასზე დამონტაჟებული დამატებითი მოწყობილობები. ასევე ბარათის განაღდებისას ყურადღება მიაქციეთ, რომ არ დგას ვინმე, ვისაც შეუძლია თქვენი PIN კოდის დანახვა;

- ტერმინალით სარგებლობის დროს მოითხოვეთ, რომ ტრანზაქცია ჩატარდეს თქვენი თანდასწრებით;
- ინტერნეტში ბარათის გამოყენებისას ისარგებლეთ მხოლოდ უსაფრთხო გადახდის სერტიფიკატის მქონე ინტერნეტგვერდებით. თუ ტრანზაქციას ატარებთ უსფრთხოების სერტიფიკატით დაცულ გვერდზე, ინტერნეტ მისამართი უნდა იწყებოდეს სიმბოლოებით - https://;
- ინტერნეტ საიტზე დარეგისტრირებისას ყურადღება მიაქციეთ გადასახადის პერიოდულობას (გადასახადი შეიძლება იყოს ერთჯერადი ან ყოველთვიური);
- ინტერნეტში ბარათის გამოყენებისას მოერიდეთ ტრანზაქციების განხორციელებას საერთო მოხმარების კომპიუტერიდან (მაგ: ინტერნეტ კაფე);
- სისტემატურად აკონტროლეთ თქვენი საბარათე ანგარიშის ამონაწერი. ამონაწერის შემოწმებისთვის, რეკომენდებულია ტერმინალის და ბანკომატის ქვითრების შენახვა და შედარება ამონაწერის ჩანაწერებთან.
- თუ ამონაწერში დააფიქსირებთ ტრანზაქციას, რომელიც თქვენ არ შეგისრულებიათ სასწრაფოდ აცნობეთ ბანკს;
- საბანკო ბარათის ვადის ამოწურვის ან ბანკთან ურთიერთობის შეწყვეტისას ბარათი უნდა დაზიანდეს თქვენს თვალწინ.

საკონტაქტო რეკვიზიტები

ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით ბანკს შემდეგ ტელეფონის ნომერზე:

- ✓ სილქ როუდ ბანკი - 2 242 242 (24 საათის განმავლობაში);

ბანკომატის მიერ ბარათის ან/და თანხის დაკავების შემთხვევაში დაუკავშირდით ბანკს შემდეგ ტელეფონის ნომერზე:

- ✓ სილქ როუდ ბანკი - 2 242 242 (24 საათის განმავლობაში);